

## Formulaire de rétroaction relativement à la LAPHO

OSSTF/FEESO s'engage à favoriser un milieu accessible et inclusif qui comprend un accès égal et une participation pertinente pour les personnes handicapées. Notre engagement à l'accessibilité comprend l'identification, la prévention, et l'élimination des obstacles à la participation, tout en défiant le capacitisme et en se conformant aux exigences en matière d'accessibilité établies en vertu de la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (LAPHO).

Votre rétroaction est essentielle pour nous aider à faire en sorte que nos services sont accessibles et en amélioration constante. Veuillez remplir le formulaire ci-dessous pour nous permettre de savoir si nous y arrivons.

Date de la visite (aaaa/mm/jj) : \_\_\_\_\_

### Type de visite :

En personne     Site Web    Autre (veuillez préciser) : \_\_\_\_\_

### Avons-nous bien répondu à vos besoins en matière de service aujourd'hui?

Oui                       Non

Si vous avez répondu non, veuillez expliquer :

### Nos services vous ont-ils été offerts d'une manière accessible?

Oui                       Non

Si vous avez répondu non, veuillez expliquer :

Avez-vous eu des problèmes à accéder à nos services?

Oui       Non

Si vous avez répondu oui, veuillez expliquer :

Aimeriez-vous fournir plus de détails?

**Coordonnées :**

Nom : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

De quelle façon désirez-vous que nous communiquions avec vous?

Par téléphone     Par courriel      Je ne veux pas que vous communiquiez avec moi.

Merci d'avoir partagé votre rétroaction avec nous. Veuillez nous faire parvenir ce formulaire par courriel : [ellen.hinan@osstf.ca](mailto:ellen.hinan@osstf.ca) ou par la poste : 60 Mobile Drive, Toronto, Ontario, M4A 2P3.